

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Prenajímateľa karavanu a Nájomcu karavanu (ďalej len „Prenajímateľ, Nájomca alebo zmluvné strany“) pre Zmluvy o nájme dopravného prostriedku uzavierané na diaľku (ďalej len „zmluva“).

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Prenajímateľom je spoločnosť Reverso Consulting s.r.o., Kvetná 14, 82108 Bratislava, ICO: 52622720.
2. Nájomcom sa pre účely tejto zmluvy rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplnila a odoslala rezervačný formulár prostredníctvom webovej stránky karavanbratislava.sk, obdržala oznámenie o prijatí rezervácie e-mailom a uhradila zálohovú faktúru.

Predmet zmluvy

3. Predmetom zmluvy je **nájom karavanu Possl 2 Win Plus**, ďalej “karavan”, cez rezervačný formulár na webovej stránke karavanbratislava.sk
4. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi karavan na dočasné užívanie.
5. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť za prenájom karavanu dohodnutú cenu a to za podmienok upravených v týchto VOP.
6. Nájomca je oprávnený užívať karavan len na účely, na ktoré tento dopravný prostriedok obvykle slúži, pričom je povinný neužívať ho v rozpore s povinnosťami uvedenými v týchto VOP.

Vek a doklady nájomcu

7. Nájomca musí dovŕšiť **vek 24 rokov**
8. Nájomca musí byť držiteľom vodičského oprávnenia Skupiny B po dobu najmenej **2 roky**.
9. Karavan bude prenájatý po predložení dvoch dokladov preukazujúcich totožnosť nájomcu (občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas), u firiem navyše živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra. Karavan smie viesť iba nájomca a osoby uvedené v zmluve/objednávke s priloženými všeobecnými obchodnými a zmluvnými podmienkami o nájme prípadne ďalší vodič spĺňajúci rovnaké kritériá ako nájomca. Nájomca oprávňuje prenajímateľa k vyhotoveniu fotokópie poskytnutých dokladov.

Rezervácia a platba

10. **Do 3 pracovných dní** od rezervácie zaplatí nájomca zálohu vo výške 30%
11. **Najneskôr 30 dní pred dátumom začiatku prenájmu** karavanu nájomca zaplatí zostatok sumy, ktorá je dohodnutá Zmluvou a uvedená na faktúre. V prípade nezaplatenia tejto platby je prenajímateľ oprávnený zrušiť rezerváciu a zaplatených 30% predstavuje storno poplatok.

Kaucia

12. **1000 EUR** pred prevzatím karavanu
13. Slúži na úhradu
 - a. prípadnej spoluúčasti na havarijnom poistení
 - b. prípadných pokút podľa cenníka
 - c. akýchkoľvek iných spôsobených škôd
14. Kaucia sa platí buď na účet nájomcu (pri preberaní karavanu musí byť kaucia na účte prenajímateľa) alebo v hotovosti
15. Nájomca si nemôže karavan prevziať bez zaplatenia kaucie
16. V prípade vrátenia karavanu bez vzniknutých škôd bude vrátená v plnej výške

Prevzatie a odovzdanie karavanu

17. Prevzatie karavanu (začiatok prenájmu) sa uskutoční medzi **14:00 a 19:00**. Pokiaľ si chce nájomca prevziať karavan pred 14:00, bude mu vystavený účet aj za predošlú noc.
18. Odovzdanie karavanu (ukončenie prenájmu) sa uskutoční medzi **9:00 a 11:00**. Pokiaľ chce nájomca odovzdať karavan po 11:00, bude mu vystavený účet aj za nasledujúcu noc.
19. Počas prevzatia karavanu prenajímateľ poskytne nájomcovi školenie zaobchádzania s karavanom v trvaní 30-60 minút.
20. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť pre nájomcu karavan v dobrom technickom stave, čistý, kompletne naplnený funkčnými kvapalinami a v súlade s právnymi predpismi.
21. Pri ukončení prenájmu je nájomca povinný **vrátiť karavan:**
 - a. **s vyprázdnenou a vyčistenou WC kazetou**
 - b. s plnou palivovou nádržou
 - c. s vyprázdnenou nádržou na odpadovú vodu
 - d. umytým riadom
 - e. nepoužitým (alebo nahradeným) hasiacim prístrojom
 - f. čistý a v poriadku - primerané znečistenie súvisiace s bežným používaním nie je závadou

22. Nájomca nie je povinný doplniť použitú čistú vodu, taktiež nie je povinný naplniť či vymeniť plynové fľaše.

Storno podmienky

23. Nájomca má nárok zrušiť Zmluvu bez udania dôvodu, v tomto prípade je ale povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu za odstúpenie od Zmluvy:
- viac ako 60 dní do dňa prevzatia 10% z celkovej ceny prenájmu
 - 31-60 dní do dňa prevzatia 30% z celkovej ceny prenájmu
 - 15-30 dní do dňa prevzatia 50% z celkovej ceny prenájmu
 - 8-14 dní do dňa prevzatia 75% z celkovej ceny prenájmu
 - 0-7 dní do dňa prevzatia 90% z celkovej ceny prenájmu
24. **Storno z objektívnych korona dôvodov neúčtujeme** v týchto prípadoch:
- korona situácia neumožňuje vycestovať mimo SR prípadne neumožňuje sa vrátiť bez povinnej štátnej karantény
 - preukázané ochorenie na COVID-19 jedného z cestujúcich
25. Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy bez kompenzácie v prípade, ak karavan nebol vrátený predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) prípadne kvôli iným dôvodom vyššej moci. V tomto prípade budú preddavková platba aj kaucia vrátené nájomcovi v plnej výške.
26. Pri predčasnom vrátení vozidla zo strany Nájomcu nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti nájmu.

Poistenie, nehody, poruchy

27. **Na karavan je uzavreté PZP aj havarijné poistenie KASKO so spoluúčasťou 5% (min. 330 Euro)** za každú poistnú udalosť. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby.
28. Prenajímateľ má právo blokovat' vratnú zálohu (kauciu), ktorú zaplatil Nájomca, až dokým nedostane od poisťovne kalkuláciu a poistné odškodnenie.
29. Nájomca sa zaväzuje vyrovnať prenajímateľovi rozdiel medzi plnou výškou utrpenej škody a sumou, ktorú Prenajímateľovi uhradí poisťovňa.
30. Nájomca sa zaväzuje v plnej výške zaplatiť prenajímateľovi škody, ktoré nepokrýva poistenie. Na tento účel slúži kaucia. V prípade, že finančné prostriedky kaucie nie sú dostatočné, je Nájomca povinný zaplatiť v plnej výške sumu spôsobenej škody a to do 7 pracovných dní odo dňa fakturácie Prenajímateľom.
31. V prípade nehody, alebo technickej poruchy, nemá Prenajímateľ žiadnu povinnosť poskytnúť náhradný karavan, vozidlo, alebo akejkoľvek inej kompenzácie, okrem tej, ktorú mu ponúkne poisťovňa v rámci asistenčných služieb.
32. V prípade, že je na karavane potrebné vykonať opravu (aj bez vzniku poistnej udalosti), je Nájomca povinný bezodkladne o tom informovať Prenajímateľa a čakať na jeho inštrukcie.

33. V prípade havárie zavinennej nájomcom alebo osobami, ktorým nájomca umožnil prístup k vozidlu, hradí nájomca nájomné tak ako pri riadnom užívaní vozidla, a to po dobu potrebnú na opravu vozidla, najviac však jeden mesiac od termínu havárie.

Pravidlá užívania karavanu

34. Nájomca bude starostlivo dbať o bezpečnosť karavanu a dolňkov a dbať na dodržiavanie inštrukcií, ktoré dostal k používaniu jeho zariadení a výbavy od prenajímateľa a výrobcu.
35. Nájomca sa zaväzuje chrániť karavan pred krádežou (a to riadnym zatváraním a zamykaním jeho dverí a okien) a používať všetky bezpečnostné prvky, ktoré sú na karavane inštalované.
36. Pri opustení vozidla je nájomcovi zakázané nechať kľúče a doklady od vozidla bez dozoru vo vnútri.
37. **Je prísne zakázané fajčiť**, používať sviečky a akékoľvek iné zdroje otvoreného ohňa v karavane s výnimkou bežného vybavenia karavanu.
38. Nájomcovi sa zakazuje vykonávať akékoľvek zmeny a úpravy na prenajatom predmete či jeho výbave bez súhlasu prenajímateľa.
- Vŕtanie, skrutkovanie, lepenie, aplikovanie nálepiek a pod. je zakázané.**
39. Nájomca je povinný dodržiavať všeobecne záväzné pravidlá cestnej premávky štátu, v ktorom karavan používa.
40. **Výlety mimo EÚ, Nórsko, Veľkú Britániu a Švajčiarsko** podliehajú povinnosti predchádzajúceho odsúhlasenia prenajímateľom. Prenajímateľov písomný súhlas s prípadnými cestami do týchto krajín bude súčasťou Záznamu o odovzdaní – prevzatí karavanu
41. **Jazda mimo spevnené povrchy je zakázaná** s výnimkou kempov.
42. Nájomca preberá zodpovednosť za všetky dane, poplatky a pokuty, ktoré vyvstanú v čase jeho používania a prenájmu karavanu (pokiaľ k nim nedošlo zavinením prenajímateľa), a to aj v prípade, že budú odhalené až po uplynutí doby jeho prenájmu. Pokiaľ nájomca počas trvania prenájmu spôsobí škody na majetku tretích osôb, je povinný informovať o tejto skutočnosti prenajímateľa, a to najneskôr v čase vrátenia karavanu.
43. Nájomca si je vedomý toho, že vo vozidle je nainštalovaný GPS lokátor a súhlasí s tým, že poloha vozidla je sledovaná.
44. V prípade, že nájomca použije povinnú výbavu AK (autolekárnica, hasiaci prístroj, rezervné koleso atď.), je povinný zabezpečiť jej náhradu, alebo doplnenie použitého vybavenia.
45. Nájomca zodpovedá za správne uloženie, uchytenie a pripevnenie všetkých predmetov, ktoré nie sú pevne spojené s vozidlom.

Poplatky a pokuty

Nadmerné znečistenie interiéru	reálne náklady + 20€
Nadmerné znečistenie exteriéru	reálne náklady + 20€
Vrátenie znečistenej kuchynskej výbavy	10 €
Nevrátenie vozidla v dohodnutom čase – v prípade priamo nadväzujúceho ďalšieho prenájmu	50 € / každá začatá hodina
Nevrátenie vozidla v dohodnutom čase – v prípade nenadväzujúceho ďalšieho prenájmu	10 € / každá začatá hodina
Nevyprázdnená nádrž na WC	100 €
Nedotankované PHM	cena PHM + 20 €
Strata dokladov	300 €
Strata kľúčov	300 €
Strata EČV	100 €
Porušenie zákazu fajčiť v interiéri vozidla	500 €
Jednorazový paušálny poplatok za administráciu spojenú so škodovou udalosťou	300 €